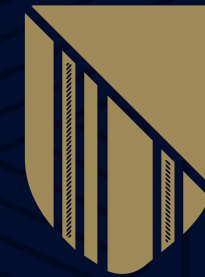


LEIA COM ATENÇÃO E GUARDE PARA EVENTUAIS CONSULTAS

# CERTIFICADO DE GARANTIA



**A.H. BEARD**  
PREMIUM SLEEP SINCE 1899



# Seja bem-vindo à A. H. BEARD.

## Parabéns por escolher um produto desenvolvido com tecnologia e qualidade, que proporcionará noites de sono mais confortáveis e saudáveis.

Ao receber o colchão A. H. BEARD., verifique, na presença do entregador, se o produto está correspondente ao pedido e em perfeitas condições. Caso identifique qualquer problema, informe imediatamente a loja antes de utilizá-lo.

A garantia é válida apenas mediante a apresentação da nota fiscal de compra. Sem a nota fiscal, a A. H. BEARD. não poderá realizar a assistência técnica.



### Instruções de uso e cuidados

#### Colchões e Bases A. H. BEARD.

Retire o colchão ou a base box da embalagem, que é reciclável. Rasgue ou descarte a embalagem de forma segura, evitando riscos às crianças.

Após desembalar, mantenha o colchão em local arejado para dispersar eventual odor.

Mantenha a etiqueta do colchão fixada. A remoção da etiqueta invalida a garantia de fábrica.

Evite que crianças pulem ou fiquem em pé sobre o colchão, pois isso pode comprometer suas propriedades.

Utilize o colchão sobre estrado com ripas lixadas de 4 a 5 cm de largura, espaçamento máximo de 10 cm entre elas, sem pregos ou grampos expostos.

Para estrados inteiriços, recomenda-se que possuam furos intercalados e distribuídos sobre toda a área, garantindo ventilação adequada.

Evite o uso do colchão sobre estrados inadequados, papelões, plásticos, camas de alvenaria ou superfícies sem passagem de ar, pois isso pode danificar o produto.

Recomenda-se fortemente a utilização de bases A. H. BEARD. ou de bases aprovadas com selo ABICOL (Associação Brasileira de Normas Técnicas).

O uso de bases desniveladas, sem sustentação central, com madeira danificada ou com dimensões inferiores às do colchão poderá comprometer a integridade do produto e invalidar a garantia.

Vire o colchão a cada 15 dias, em todos os sentidos (pé/cabeça) e nas duas faces, para garantir assentamento uniforme das camadas de espuma e estofamento.



Realize a higienização mensalmente: aspire o pó, escove a seco e deixe o colchão por algumas horas em local arejado. Não utilize álcool, solventes ou produtos químicos de limpeza, pois eles podem danificar o revestimento e a estrutura do colchão.

Não segure o colchão pelas alças, que têm função estética e não suportam o peso do produto.

Não utilize ferro de passar, secador de cabelo ou outras fontes de calor/vapor sobre o colchão, pois alteram a constituição da espuma.

Não vire ou gire o colchão segurando pelo pillow top.

Evite permanecer sentado por longos períodos sobre o colchão, pois ele é projetado para o uso durante o sono e uso inadequado acelera o desgaste natural.

### Informações Importantes

#### Dimensões

De acordo com a norma ABNT NBR 17034, as dimensões finais do colchão podem apresentar pequenas variações dependendo do modelo escolhido:

#### Colchão de espuma

variação de -0,5 cm na altura e ±1,5 cm no comprimento e na largura.

#### Colchão de molas e bases Box

variação de ±1,5 cm na altura, comprimento e largura.

Mesmo nos produtos fabricados sob medida, essas tolerâncias são consideradas normais, de acordo com os parâmetros da norma.

De acordo com a norma NBR 17034 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), durante o período de garantia é aceitável uma variação na altura do colchão:

De 12 a 22 cm: até 6% da espessura

De 23 a 30 cm: até 8% da espessura

Acima de 30 cm: até 10% da espessura

#### Acomodação natural da espuma

Todos os produtos de espuma passam por um processo natural de acomodação durante o uso, principalmente nos primeiros meses. Ao deitar-se no colchão, regiões como ombros e quadris exercem maior pressão, provocando uma leve deflexão nessas áreas. Com o tempo, as camadas de espuma se amaciam e moldam-se ao corpo, proporcionando maior conforto.

Em colchões de casal, é comum que o centro apresente leve elevação ou que as áreas mais pressionadas apresentem maior acomodação.

#### Variação de tonalidade dos tecidos

Pequenas diferenças de tonalidade entre lotes de tecido são normais, conforme práticas da indústria e de acordo com a ABNT NBR 13538, não sendo consideradas defeito.

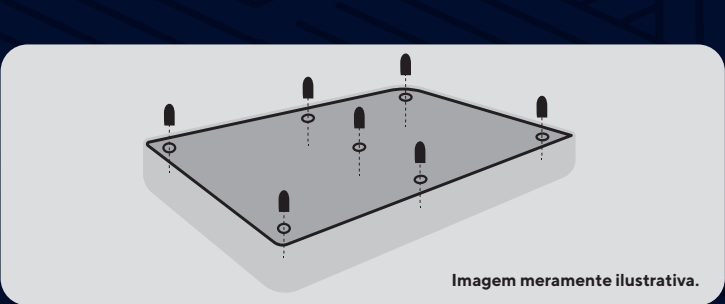
#### Uso das bordas do colchão

As bordas dos colchões foram projetadas para suportar o uso ocasional ao deitar-se ou levantar-se. A acomodação da espuma nessa região é natural e não compromete a funcionalidade nem a performance adequada para o repouso, não configurando defeito de fabricação.

### Instruções de montagem e uso da base box

Observe atentamente os pontos indicados pela coloração dos pés. Não arraste nem empurre a base box.

Rosqueie os pés apenas nos locais indicados, conforme a figura ao lado. Evite aplicar força excessiva e não utilize ferramentas para fixação.



Certifique-se de que os pés estejam perpendiculares e ajustados corretamente, evitando que fiquem desnivelados quando suportarem o peso do colchão.

Ao ajustar os pés, garanta que estejam alinhados. Eles são rosqueáveis, permitindo ajustes de altura conforme necessário.

Utilize corretamente os **acessórios enviados com a base**:

#### Chapa de união:

Obrigatória quando houver o uso de duas bases lado a lado, proporcionando firmeza, evitando deslocamentos e assegurando o funcionamento adequado do colchão.

#### Para bases box baú:

Nunca force os pistões. Os amortecedores já vêm lubrificados com óleo específico de fábrica. A facilidade de abertura do baú depende do peso do colchão. Abra sempre utilizando os dois puxadores.

Qualquer modificação nos pistões invalida a garantia do produto.

### Termo de Garantia

Este Certificado observa e complementa os direitos previstos no Código de Defesa do Consumidor – Lei nº 8.078/1990 (CDC) e nas normas técnicas aplicáveis a colchões e bases (ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas / Inmetro – Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia).

#### Abrangência da Garantia

A garantia cobre eventuais defeitos de fabricação, desde que confirmados pela equipe técnica da fábrica e dentro do prazo de validade da garantia.

A garantia legal para colchões e bases é de 90 dias, conforme previsto no CDC.

A A. H. BEARD. oferece garantia adicional, desde que sejam respeitadas as orientações de uso descritas neste manual.

A garantia do produto começa na data de compra, indicada na nota fiscal.

#### Condições da Garantia Adicional

A garantia adicional contempla uma única troca do produto, caso seja constatado defeito de fabricação.

Após a substituição, o produto contará apenas com a garantia legal, sem prorrogação da cobertura sobre o item substituído, ficando encerrada a garantia adicional.

Não são oferecidas garantias estendidas além das previstas neste certificado.

Qualquer proposta de extensão fora dos termos aqui descritos não será reconhecida pela marca.

#### Alterações e Política Comercial

A A. H. BEARD. se reserva o direito de alterar características gerais dos produtos e condições do certificado sem aviso prévio.

Este produto não está sujeito à política de “Teste do Sono”. Não realizamos períodos de adaptação ou experimentação. Recomendamos que o cliente experimente o produto na loja e se informe sobre suas características técnicas antes da compra.

#### Identificação da Garantia

Verifique o código de garantia na etiqueta de código de barras do produto:

CÓDIGO DE GARANTIA	TEMPO DE GARANTIA
A12	12 meses (3 meses garantia legal + 9 meses garantia adicional)
A06	6 meses (3 meses garantia legal + 3 meses garantia adicional)
A03	3 meses (garantia legal)



#### Garantia do Revestimento

O revestimento do produto (feltro, tecido, TNT, costura, bordado, alças e linhas) possui garantia legal de 3 meses, desde que apresente defeito de fabricação.

#### Nota 1

Produtos de mostruário são vendidos no estado em que se encontram. Eventuais vícios aparentes no revestimento (como manchas, fios puxados ou desgastes), identificados no ato da compra e descritos na nota fiscal, não são cobertos pela garantia. A garantia legal de 90 dias para outros defeitos de fabricação não aparentes permanece válida.

#### Nota 2

Produtos de ponta de estoque podem apresentar pequenas avarias estéticas, que não comprometem seu uso ou funcionalidade e serão devidamente descritas na nota fiscal. A garantia legal de 90 dias para defeitos de fabricação não aparentes permanece válida.

### Situações não Cobertas pela Garantia

A A. H. BEARD. não realiza testes de período de adaptação. Cada pessoa se adapta de maneira diferente a um colchão, e variações na percepção de conforto incluindo preferência por mais ou menos firmeza não caracterizam defeito e, portanto, não dão direito à troca ou à garantia. Por isso, é fundamental que o consumidor verifique a maciez e a firmeza do colchão no momento da compra.

O conforto percebido no produto em mostruário pode diferir daquele apresentado pelo produto novo, em razão do uso prévio e do processo natural de acomodação dos materiais ao longo do tempo. Tal diferença é considerada normal, não caracterizando vício ou defeito de fabricação.

**A garantia não se aplica nas seguintes situações:**

**Etiqueta de identificação:** produtos sem etiqueta de identificação.

**Uso inadequado:** colchões utilizados de forma incompatível com suas características ou por pessoas cujo biotipo exceda os limites estipulados pelo produto.

**Desgaste natural do uso, tais como:**

Marcação do estrado visível na base do colchão;

Oxidação ou amarelamento do tecido ou da espuma devido à exposição à luz;

Surgimento de pequenas bolinhas no tecido (peeling), decorrentes do atrito com lençóis ou roupas de cama;

Leve enrugamento do tecido causado pelo alívio natural da tensão durante o uso.

#### Mau uso ou danos externos:

Colchões sujos, manchados, urinados, mofados, queimados, com mau odor, rasgados ou em qualquer condição que evidencie mau uso;

Danos causados por ambientes úmidos ou inadequados;

Problemas decorrentes de pragas (percevejos, carrapatos) ou proliferação de ácaros e fungos.

**Bases inadequadas:**

Colchões utilizados sobre bases que não sejam da marca A. H. BEARD., que não possuam selo de certificação ABICOL ou que não atendam às especificações técnicas exigidas;

Bases sem sustentação central, conforme orientação da engenharia do produto, comprometendo a estrutura e desempenho do colchão.

**Interferência de terceiros:**

Alterações ou reparos realizados por terceiros, incluindo estofamento ou acabamento.

**Fenômenos naturais e acidentes:**

Danos causados por enchentes, desabamentos ou situações similares;

Defeitos resultantes de armazenamento inadequado, transporte negligente ou acidentes (amassamentos, dobras, marcas ocasionadas por cordas ou outros meios de amarração).

Danos ocorridos durante transporte inadequado em elevadores, escadas ou sacadas. A A. H. BEARD. não realiza içamento, montagem, desmontagem ou transporte por escadas, portas ou janelas.

É responsabilidade do consumidor verificar previamente as dimensões do produto e assegurar que o colchão seja compatível com os limites de espaço disponíveis em elevadores, portas, corredores e demais acessos do local de entrega.

### Instruções para Assistência Técnica

Em caso de necessidade de assistência técnica, entre em contato com a A. H. BEARD.

**A A. H. BEARD. se reserva o direito de:**

Cobrar a visita do técnico caso não seja constatado defeito de fabricação;

#### Nota

O consumidor será informado, no momento da abertura do chamado técnico, sobre o valor da taxa de visita, a qual será cobrada apenas se, após a avaliação, for constatada a ausência de defeito de fabricação ou a ocorrência de mau uso do produto.

Realizar pequenos reparos no produto através do técnico;

Solicitar antecipadamente o pagamento do frete e do reparo quando a assistência técnica for solicitada fora das regiões atendidas por nossos representantes ou lojistas;

Substituir produtos fora de linha por modelos compatíveis.

**Procedimento de Assistência Técnica**

A análise inicial do produto será realizada de forma remota.

Se houver necessidade de avaliação presencial, um técnico credenciado será enviado à residência do consumidor para inspeção.

Caso seja constatado defeito de fabricação, o produto poderá ser substituído ou enviado a fábrica para reparo.

A A. H. BEARD. realizará os reparos necessários no produto, utilizando componentes e materiais de qualidade para restaurar suas plenas condições de uso e conforto, dentro do prazo legal de até 30 dias.

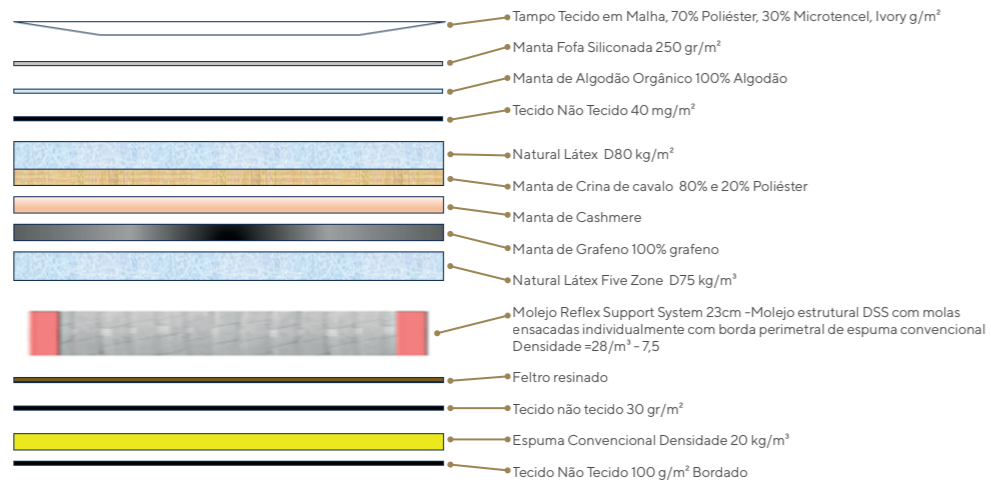
Nosso compromisso é garantir conforto, qualidade e segurança. Em caso de dúvidas, entre em contato conosco. Sua satisfação é nossa prioridade!

**Atendimento Fora das Regiões Cobertas**

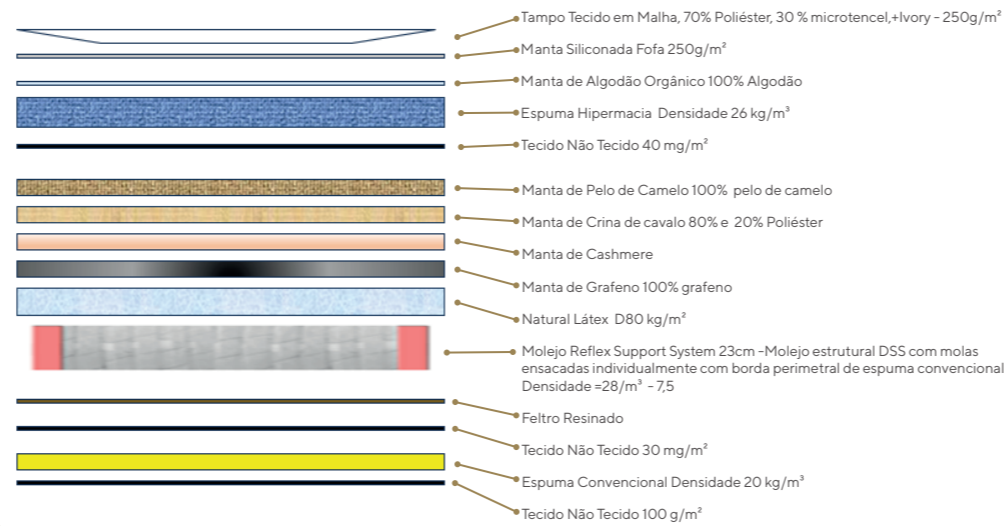
Para solicitações de assistência técnica realizadas fora das regiões atendidas por nossos representantes ou lojistas autorizados, será necessário solicitar antecipadamente o pagamento do frete e dos custos de reparo.

<p><b>Agilize seu atendimento na Assistência Técnica: o que ter em mãos.</b></p> 	<p><b>Em caso de dúvida, elogio ou sugestão entre em contato pelo e-mail: <a href="mailto:sac@ahbeard.com.br">sac@ahbeard.com.br</a></b></p> <p><b>Ou fale conosco pelo telefone: (11) 4013-6600</b></p> <p>A A. H. BEARD. respeita e cumpre todos os procedimentos descritos neste certificado.</p>
--	--

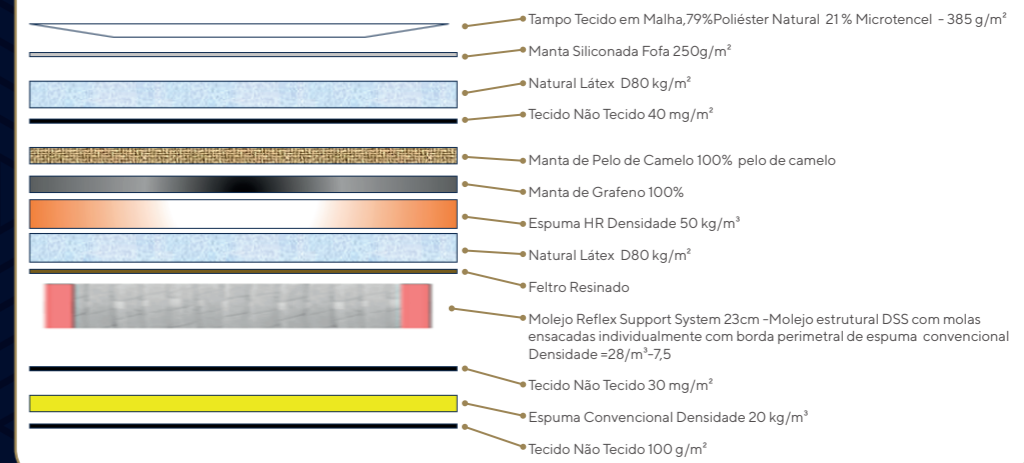
### Estrutura 1 - Eminence Firme



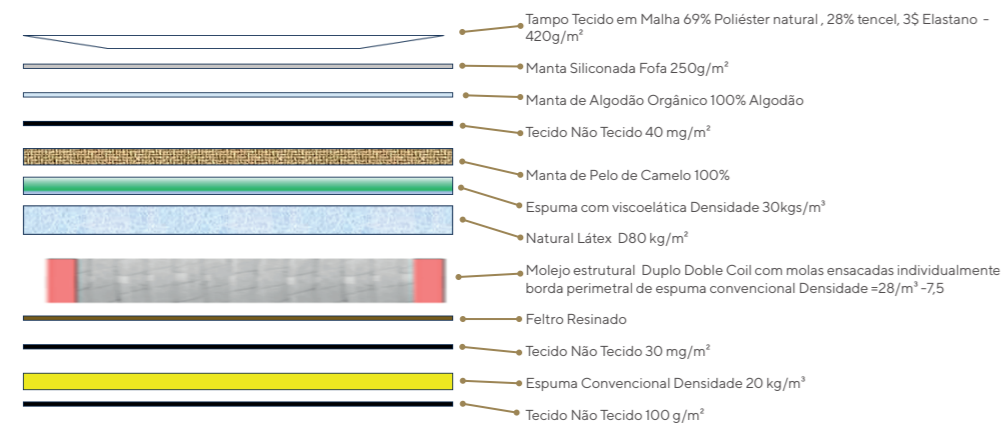
### Estrutura 2 - Eminence Plush



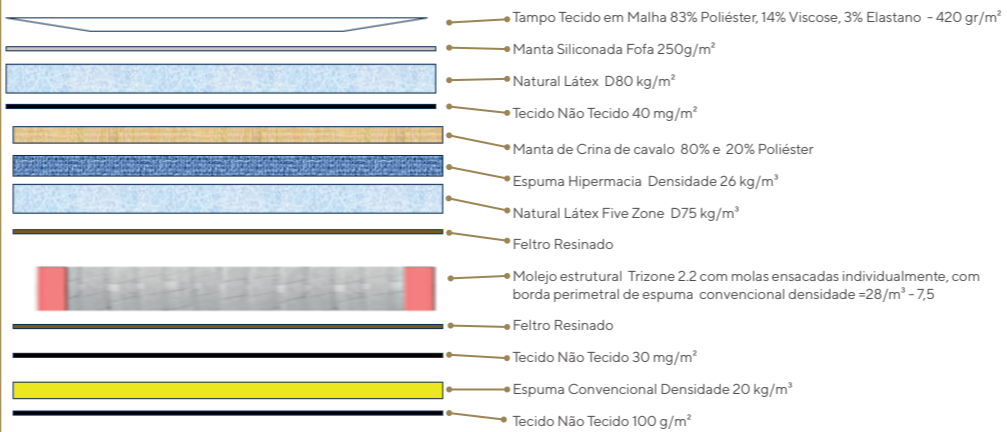
### Estrutura 3 - Ancestry



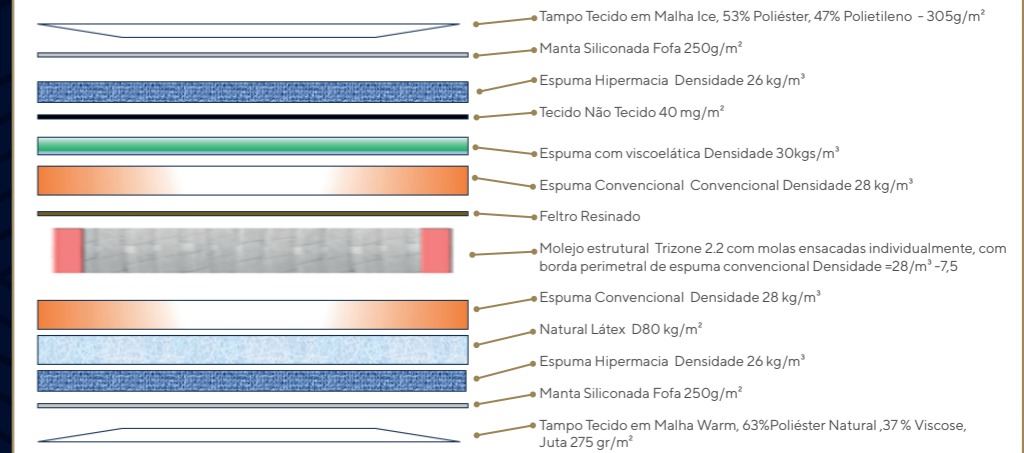
### Estrutura 4- Planet Sense



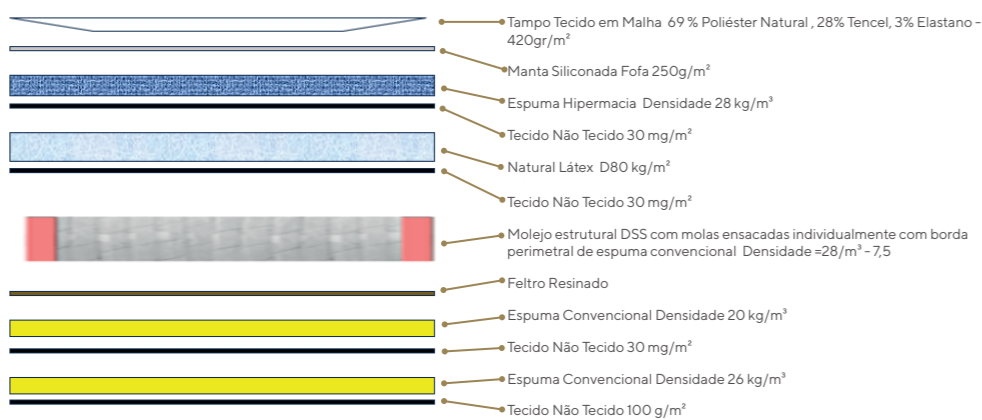
### Estrutura 5 - Planet Firme



### Estrutura 6- Seasons



### Estrutura 7 - Prosperity



# A.H. BEARD

## PREMIUM SLEEP SINCE 1899



# A.H. BEARD

PREMIUM SLEEP SINCE 1899

**ASSISTÊNCIA TÉCNICA**  
POSICIONE A CÂMERA DO  
SEU CELULAR NO QR CODE ABAIXO.



**Siga a A.H. Beard nas Redes Sociais**

 [@a.h.beard\\_br](https://www.instagram.com/a.h.beard_br)

(11) 4013-6600 ♦ [sac@ahbeard.com.br](mailto:sac@ahbeard.com.br)